

Profil personnel

Chargé de projets agile spécialisé en maintenance applicative, mon expérience de réalisation 360° de projets Web depuis la fin des années 1990, doublée d'une formation collégiale en administration (1992-1995) et plus de 10 ans d'expérience dans le milieu de la recherche universitaire (cand. Ph.D.) me permettent de bien comprendre les enjeux techniques de projets TI complexes et de traduire de façon appropriée les demandes clients aux équipes sous ma responsabilité.

Mon professionnalisme, ma rigueur et mon approche méthodique ont principalement été appliqués, au cours des deux dernières années, à un mandat (15 mois) de redressement de la maintenance applicative d'une plateforme d'approximativement 225 sites Web en introduisant progressivement une gestion agile ayant pour but de maximiser le taux de satisfaction de notre client.

Impliqué activement dans le milieu du Web montréalais, ma passion pour le Web m'a notamment conduite à devenir bénévole pour les conférences ConFoo et PHP Québec (6 éditions), à assister régulièrement aux rencontres mensuelles de PHP Québec et SEO Montréal, à participer à de multiples codeFests et Hackathons, conférences et anticonférences (WordCamp, RoCoCo, BookCamp, WebCom, a l l yMtl, etc.) et plus largement à tout ce qui touche de près ou de loin le libre.

Toujours à la recherche de nouveaux défis, mes principaux objectifs pour les prochaines années seraient de me joindre à une équipe de développement agile afin d'y consolider mes acquis en *scrum mastering*, en gestion des cycles de vie applicatifs (ALM), en gestion de la dette technique et en mise en œuvre de stratégies d'intégration continue (CI).

Expérience pertinente

Chargé de projets @ Uranium Interactive, Montréal

Agence Web, fondée en 2001, 20-25 employés
Novembre 2013 – février 2014

Principales fonctions : gestion de projets de commerce électronique et de solutions sur mesure (*custom*), coordination en contexte international (Canada, É-U, Costa Rica), service conseil, analyse des besoins d'affaires, contrôle de la qualité des livrables, élaboration et mise en œuvre (projet pilote) d'un plan d'optimisation du *workflow* de cycle de vie applicatif avec JIRA.

Principaux clients :

- JJ Buckley Fine Wines
- DeSerres
- Bureau d'assurance du Canada
- Université de Moncton
- Laboratoire Dr Renaud

Technologies : ASP.NET, Microsoft SQL Server, jQuery, svn.

Plateformes : NetSuite, PayPal, DataCandy (FanBox), Wishabi (circulaires électroniques).

Services Web : Google Apps Enterprise, Uptimiz, DoneDone, SmartSheet.

Principale réalisation :

Client : JJ Buckley Fine Wines

Profil de l'entreprise : Société américaine basée à Oakland (Californie) spécialisée dans l'import / export de vins de qualité disposant de plus de 6000 produits en inventaire.

Projet : Migration de ERP (NetSuite)

Portée : Stratégie de non-régression, support dédié post-migration et transition vers un nouveau fournisseur (3 mois).

Mandat : Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de non-régression sur un site de commerce électronique sur mesure (*custom*) pendant une migration de ERP côté client. Coordination internationale à quatre équipes de développement avec notre client (É-U) et ses partenaires commerciaux (Canada, Costa Rica). Gestion des activités de fermeture du compte client en vue de transition vers un nouveau fournisseur.

- Reprise et redressement du mandat à quelques jours de la date du livrable initial ;
- gestion d'urgences en saison forte des ventes (approche des fêtes) ;
- conseil stratégique en gestion du risque ;
- monitoring et support d'urgence 24/7.

Principales technologies : ASP.NET, Microsoft SQL Server, NetSuite, svn.

Chargé de projets @ Nurun, Montréal

Agence Web, société de Québecor Média, 12 bureaux à travers le monde, 1200+ employés

Mai 2012 – septembre 2013

Principales fonctions : gestion de projets (agile, inter-bureaux), service conseil et mise en œuvre d'une stratégie de *upsell*, contrôle de la qualité des livrables, analyse financière, gestion du risque, coordination des activités de maintenance et évolution sur de multiples comptes clients.

Principaux clients :

- Via Capitale
- TVA Boutiques
- L'Oréal Canada
- Téléfilm Canada
- Michelin Canada
- W.L. Gore & Associates
- Mondial Loto-Québec de Laval

Technologies : PHP, MySQL, Solr, Symfony, ATOM Server, JavaScript, jQuery, Java, .Net, git, svn, Selenium, Jenkins.

Plateformes : WordPress, Drupal, ATG, Moneris, TeamSite.

Services Web : JIRA, Bitbucket, Confluence, Changepoint, Zendesk, Google Apps Enterprise, Basecamp, CakeMail.

Principales réalisations :

Client : Via Capitale

Profil de l'entreprise : Un des plus important réseau d'agences immobilières au Québec, environ 65 agences et 1200 courtiers.

Projet : Maintenance applicative

Portée : Entente de maintenance annuelle (2012-2013) avec ressources dédiées en partenariat avec Sun Media.

Mandat : Gestion des activités de maintenance d'une plateforme immobilière développée sur mesure pour les besoins du client et planification des activités de fermeture progressive de compte (arrivée à terme du *master agreement*).

Coordination interbureaux des mises en production avec nos partenaires de Sun Media.

Introduction de méthodes agiles et d'une approche scrum pour organiser le *backlog* des demandes de maintenance (près de 700 *tickets*) et d'évolution de la plateforme en vue de redresser un compte à partenaires multiples avec un historique de tensions.

- Plateforme d'approximativement 225 sites (corporatif, agences, courtiers) ;
- infrastructure de 25 machines virtuelles ;
- monitoring et support d'urgence 24/7 ;
- sprints de 3 semaines.

Principales technologies : PHP, MySQL, Solr, ATOM Server, eXist-db (XML), RETS (Real Estate Transaction Standard), Sesame (RDF Server), Zend Lucene, JavaScript, svn.

Client : TVA Boutiques

Profil de l'entreprise : Unité responsable de l'émission de télévision Shopping TVA et des activités de commerce électronique de TVA Boutiques (Boutique En Forme [Josée Lavigneur], Shopping Clodine [Clodine Desrochers] et Bijoux Caroline Néron) au sein du Groupe TVA Inc., une société Québecor Média .

Projet : Maintenance applicative

Portée : Entente de maintenance annuelle (2012-2013), micro-projets d'évolution, de SEO et analytique, ainsi que de fin des opérations de TVA Boutiques.

Mandat : Gestion des activités de maintenance d'une plateforme de commerce électronique ATG et coordination interbureaux des mises en production avec nos partenaires de Sun Media. Coordination des activités de fermeture de site (Shopping Clodine, 2012), de compte (TVA Boutiques, 2013) et de transfert du compte client de Bijoux Caroline Néron vers Néron Inc (2013).

- Gestion de projet collaborative (*pairing*) avec un collègue chargé de projet ;
- infrastructure de 15 machines virtuelles ;
- monitoring et support d'urgence 24/7 ;

Principales technologies : ATG, ACC, Java, Solr, jQuery, YUI, Brightcove, svn.

Chargé de projets @ Kindo Communication, Montréal

Startup Web, 2 bureaux au Québec, 10-15 employés

Janvier 2011 – Avril 2012

Principales fonctions : gestion de projets (agile, scrum), coordination des activités de R&D, optimisation des processus, contrôle de la qualité, administration de serveur (Ubuntu Server), développement Web, architecture de l'information, analyse (fonctionnelle, stratégique, SEO, accessibilité), rédaction, révision linguistique, formation.

Principaux clients :

- Pearson ERPI (Éditions du Renouveau Pédagogique Inc.)
- Écorce Atelier Créatif
- Aéroport Roland-Désourdy (Bromont, QC)
- Mondial Loto-Québec de Laval
- Edelman Canada
- Municipalité de Brigham
- Paulina Ayala (NPD, Députée fédérale de la circonscription Honoré-Mercier)

Technologies : HTML5, CSS3, PHP, MySQL, jQuery, Node.js, CoffeeScript, git, gitolite, TBI, iOS, normes W3C, programmation OO.

Plateformes : WordPress, ExpressionEngine, Redmine, Gitolite, Concrete5, CodeIgniter.

Services Web : Google Apps, Basecamp, Harvest, PivotalTracker, GitHub, CakeMail, Nimble.

Principales réalisations :

Client : Pearson ERPI (Éditions du Renouveau Pédagogique Inc.)

Profil de l'entreprise : Un des plus important groupe d'édition pédagogique à l'échelle mondiale, 500 auteurs au Québec et au Canada, catalogue de plus de 2 000 titres.

Projet : Rat de bibliothèques — Exercices de lecture synchronisée

Portée : Collection de 18 livres numériques

Mandat : Scrum master pour un projet de recherche et développement visant à adapter en version dynamique pour tableaux blancs interactifs (TBI) et tablettes numériques une collection de 18 livres destinés à l'enseignement du français au primaire.

L'élève devait être en mesure voir le texte lu défiler sous ses yeux pendant les animations tout en ayant la possibilité de cliquer sur chaque mot d'une histoire pour en entendre la prononciation (apprentissage multimodal).

- Contrainte technologique de reproduire en HTML5 et JavaScript des types d'animation traditionnellement exécutés en Flash ;
- gestion de projet avec collaborateurs à l'étranger (Brésil) ;
- collection devant à terme être intégrée dans un projet maître de portail primaire.

Principales technologies : HTML5, CSS3, JavaScript, Node.js, CoffeeScript

Projet : Numérik — Exercices de mathématiques interactives

Portée : Collection de 18 activités numériques

Mandat : Scrum master pour un projet de recherche et développement visant à convertir en version dynamique pour tableaux blancs interactifs (TBI) et tablettes numériques une collection de 18 livres destinés à l'enseignement des mathématiques au primaire.

L'élève devait être en mesure d'interagir à l'aide d'une série d'outils et de représentations graphiques d'objets favorisant l'acquisition de connaissances en mathématiques.

- Contrainte technologique de reproduire en HTML5 et JavaScript des types d'animation traditionnellement exécutés en Flash;
- Projet nécessitant le développement d'un framework JavaScript sur mesure pour le client;
- Contexte difficile de définition d'un périmètre (scope) en constante évolution;
- Collection devant à terme être intégrée dans un projet maître de portail primaire.

Technologies : HTML5, CSS3, JavaScript, Node.js, CoffeeScript, JSON

Freelance

Août 2000 –

Principales fonctions : Réalisation 360° de projets Web pour des particuliers, groupes de recherche et associations scientifiques, *webmastering*, maintenance et évolution des sites, analyse et mise en œuvre de stratégie SEO, stratégie de médias sociaux.

Principaux clients :

- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
- Revue Frontières, revue scientifique québécoise en études sur la mort et le deuil
- Société québécoise pour l'étude de la religion (SQÉR)

Technologies : PHP, MySQL, HTML5, CSS3, jQuery, Twitter Bootstrap, git.

Plateformes : WordPress, MediaWiki, TikiWiki, Joomla!, Moodle, Open Journal Systems.

Formation

Formation doctorale (cand. Ph.D.) de cinq années, maîtrise (M.A.) en sciences des religions, baccalauréat (B.A.) en religiologie avec concentration en études anciennes, techniques administratives (profil gestion), formation continue en développement de sites Web de commerce électronique, formation continue en accessibilité du Web et du multimédia, expertise en technohumanités (*digital humanities*).

- 12 années d'expérience à l'emploi de l'UQAM ;
- 10 années d'expérience en tant que membre de conseils d'administration de multiples instances académiques ;
- Récipient de près de 85 000 \$ de bourses d'excellence ;
- Cinq publications dans des revues scientifiques ;
- Près d'une dizaine de communications et participations à des congrès scientifiques.

Parfaitement bilingue français / anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.